

DENON®

DENON HOME 350

WIRELESS SPEAKER

かんたん  
スタート  
ガイド

# はじめる前に

正しくお使いいただくために、これらの機器を準備してください。



無線ルーター



インターネット接続



ホームネットワークに接続されている  
iOSやAndroid搭載のスマートフォン/  
タブレット

ユーザー登録と  
アンケートの  
ご回答はこちら

このたびはデノン製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。

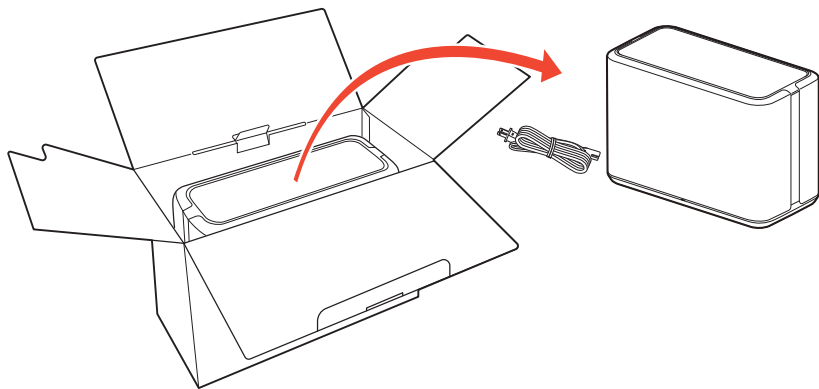
[www.denon.jp/touroku](http://www.denon.jp/touroku)

- ウェブブラウザのアドレスバーに入力してください
- PC・スマートフォンでのアクセスをお願いいたします



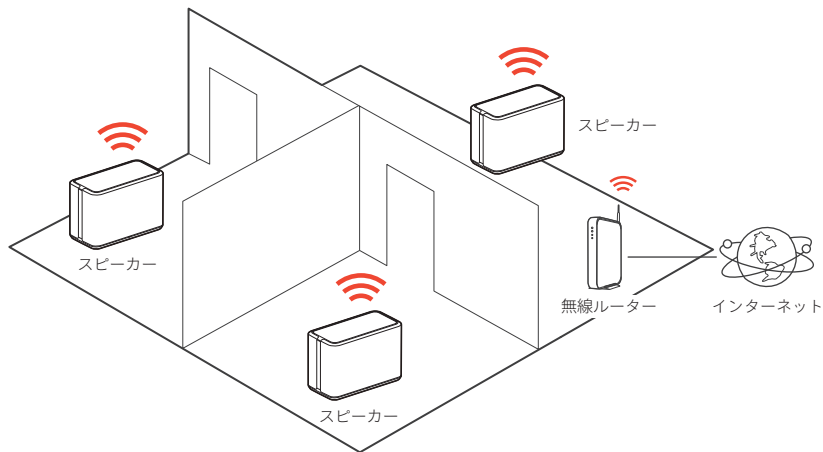
# 1: 開梱する

スピーカーと電源コードを取り出します。



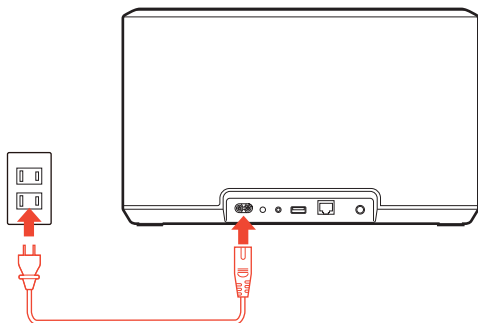
## 2: 設置する

無線ルーターと接続できる範囲内にスピーカーを置きます。



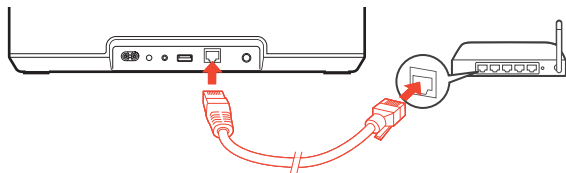
# 3: 接続する

付属の電源コードをご家庭のコンセントに差し込みます。



## メモ

スピーカーを有線 LAN でホームネットワークに接続する場合は、市販の LAN ケーブルを使用して、スピーカーとルーターを接続してください。無線 LAN で接続する場合は、LAN ケーブルを外してください。



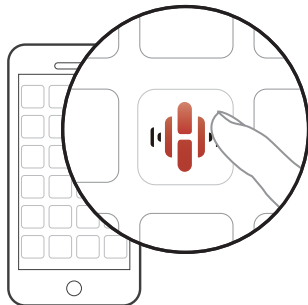
# 4: 操作する

- 1 HEOSアプリをダウンロードします。

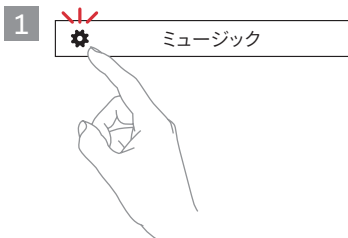
“HEOS”で検索して、HEOSアプリをインストールしてください。



- 2 HEOSアプリを起動し、画面の指示に従って操作します。



# 5: デバイスを追加する



## はじめよう！

### 取扱説明書について

- その他の機能や詳しい操作については、WEB マニュアルをご覧ください。  
[manuals.denon.com/DenonHome350/JP/JA/](http://manuals.denon.com/DenonHome350/JP/JA/)
- 製品については、<http://denon.jp> をご覧ください。



# 困ったときは

## スピーカーを無線LANでホームネットワークに接続できない

- ・スピーカーの設定をおこなう前に、スマートフォンやタブレットが無線LANでホームネットワークに接続されていることを確認してください。
- ・市販のLANケーブルを使用してスピーカーをネットワークに接続することもできます。LANケーブルで接続すると、HEOSアプリがスピーカーを認識し、“設定”>“マイデバイス”>（デバイス名称）>“詳細設定”>“NETWORK SETTINGS”から手動で無線LANホームネットワークに接続できます。

## 時々音楽が途切れる、または遅れる

- ・インターネット接続が正しく機能していることを確認してください。
- ・他のユーザーまたはデバイスとネットワークを共有している場合は、使用帯域幅の空きが少なくなっている可能性があります。（特に動画ストリーミングをおこなっている場合）
- ・スピーカーが無線ルーターの範囲内であることを確認してください。
- ・スピーカーの近くに無線接続に干渉する他の電子機器（電子レンジ、コードレス電話、テレビなど）がないことを確認してください。

## Bluetoothでスマートフォンやタブレットの音楽をストリーミングする

- ・Bluetooth対応機器のBluetooth設定をオンにします。
- ・スピーカー前面のステータスLEDが緑色に点滅するまで、背面のBluetooth (B) ボタンを約3秒間押し続けます。
- ・スマートフォンやタブレットに表示されたBluetooth機器の一覧から“Denon Home 350”を選択します。
- ・スマートフォンやタブレット上のアプリを使用して音楽を再生すると、スピーカーから音楽が出力されます。

## AUX入力を使用すると音声がはずむ

- ・再生機器からのアナログ出力信号が極めて大きい可能性があります。再生機器からの入力レベルを上げすぎると、スピーカーに過負荷が掛かることがあります。破損の原因にはなりませんが、音声がはずむことがあります。最初は再生機器の音量を低～中に設定してから適切な音量に調節してください。音声がはずむ場合は、再生機器の音量を下げてください。




## テレビのAUX入力を使用すると音声が遅れる

- ・ テレビなどの映像機器の音声出力を AUX 入力端子に入力して、2台以上のスピーカーでグループ化すると、画像と音声のずれが発生する場合があります。これはすべてのスピーカーに同時に音声が届くようにするために、HEOS システムでバッファリングするしきみのためです。
- ・ 画像と音声のずれを避けるため、グループ化せずに1台のスピーカーに接続してください。

## WPS 機能を使用してネットワークに接続する

- ・ WPS (Wi-Fi Protected Setup) 対応の無線ルーターをお使いの場合は、次の方法 (プッシュボタン方式) でスピーカーをネットワークに接続してください。
  1. 無線ルーターのWPS ボタンを押します。
  2. 2分以内にスピーカー背面のCONNECT ボタンを約3秒間長押しします。
  3. スピーカーとWPS ルーターの接続がはじまると、スピーカー前面のステータス表示LEDが数秒間緑色に点滅します。
  4. 接続が完了すると、スピーカー前面のステータス表示LEDが青色に点灯します。

## スピーカーをお買い上げ時の設定に戻す

- ・ スピーカーをお買い上げ時の設定に戻すと、無線 LAN ホームネットワーク情報、イコライザーおよびネットワーク名などの設定がリセットされます。
- ・ スピーカーをホームネットワークに再度接続する場合は、“設定”-“HEOS デバイスの追加”をおこなってください。
- ・ スピーカーをお買い上げ時の設定に戻す場合は、スピーカー前面のステータス LED が黄色に点滅するまで、背面の CONNECT ボタンと Bluetooth (  ) ボタンを約5秒間押し続けてください。

HEOS アプリやブランドは、あらゆるモバイルデバイスの製造元と提携していません。

HEOS の名称およびロゴは、米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Apple の名称およびロゴは、米国およびその他の国における商標です。App Store はApple Inc. のサービスマークです。

Google Play は、Google Inc. の商標または登録商標です。

Amazon、Kindle、Echo、Alexa、Dash およびFire は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Wi-Fi Protected Setup™ はWi-Fi Alliance の商標です。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、D&M Holdings Inc. はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

その他の商標および商標名は、それぞれの所有者に帰属します。

# お問い合わせ

当社製品のご相談と修理についてのお問い合わせは、お買い上げ店または下記窓口にご連絡ください。

## お客様相談センター

☎ 0570 (666) 112 または  
050 (3388) 6801

FAX : 044 (330) 1367

- 受付時間 10:00～18:00  
(当社休日および祝日を除く、月～金曜日)
- お問い合わせをいただく前に、ホームページのFAQをご確認ください。  
<https://www.denon.jp/ja-jp/support/home>
- メールでお問い合わせをいただくこともできます。  
<https://www.denon.jp/ja-jp/contact-us>

\* 電話番号・ファックス番号・URL は変更になる場合があります。

## 修理相談窓口

☎ 0570 (666) 811

■ 受付時間 9:30～12:00、13:00～17:30  
(当社休日および祝日を除く、月～金曜日)

■ 上記番号をご利用いただけない場合

☎ 0466 (86) 9520

■ 故障・修理・その他のサービス関連情報については、次の当社ホームページでもご確認ください。  
[https://www.denon.jp/ja-jp/support/service\\_network](https://www.denon.jp/ja-jp/support/service_network)

■ 代表修理窓口  
首都圏サービスセンター  
〒252-0816 神奈川県藤沢市遠藤 2010-16  
FAX : 0466 (86) 9520

\* ディーアンドエムホールディングス本社では製品の修理を受け付けておりません。お持ち込みいただいても受け取ることができませんのでご了承ください。

# 保証書

# DENON®

※ 印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

型名	DENON HOME 350	製造番号	
※ お名前			様
客	ご住所 〒		
様	電話番号 ( )		
※ お 買 い 上 げ 日		※ 取扱販売店名・住所・電話番号	
年 月 日			
保証期間(お買い上げ日より)			
本体: 1 年			

お買い上げいただきありがとうございます。  
保証期間内に取扱説明書、添付シート等の注意書きにしたがって、正常な使用状態で使用中に故障した場合には本書記載内容にもとづきサービスセンターにて無料修理をさせていただきます。

お買い上げの日から左記の保証期間内に故障した場合は、本書をご準備の上、下記の修理お問い合わせ窓口にご依頼ください。  
本書は日本国内においてのみ有効です。  
Effective only in Japan.

移動や輸送が困難な大型製品につきましては、出張修理のお見積りをさせていただきます。ですので、修理お問い合わせ窓口までご相談ください。

株式会社 ディーアンドエムホールディングス  
〒210-8569  
神奈川県川崎市川崎区日進町2番地1 D&Mビル  
修理お問い合わせ窓口 TEL: 0570-666-811  
DENON ホームページ URL: <http://denon.jp>

- 保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。
  - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷
  - お買い上げ後の移動、落下、輸送等による故障または損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障または損傷
  - 業務用に使用されて生じた故障または損傷
  - 本書のご提示がない場合
  - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合
  - 消耗部品（キャップ）または摩耗した部品の交換
  - 故障の原因が本機以外にある場合で改善を要するとき
- 次の場合、掛かる費用をお客様に負担していただくことになります。
  - この製品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
  - この製品を直接メーカーへ郵送、または宅配便等で送付した場合の送料はお客様の負担となります。
- ご転居の場合や贈答品等で修理をご依頼されたい場合には、修理相談窓口へご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

**DENON<sup>®</sup>**

**[www.denon.com](http://www.denon.com)**

Printed in Vietnam 5411 12006 00AD  
©2019 Sound United. All Rights Reserved.